

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NO ATENDIMENTO AOS NOSSOS CLIENTES

COVID 19



ONYRIA
QUINTA DA MARINHA
VILLAS

CASCAIS LISBOA PORTUGAL



SEGURANÇA PRIMEIRO

Para o bem-estar e segurança de todos, que é a nossa prioridade no Grupo Onyria, definimos e implementamos no Onyria Quinta da Marinha Villas as medidas descritas abaixo. Asseguramos aos nossos clientes o cumprimento destas medidas, e assumimos o compromisso de controlar a sua aplicação, para estar à altura do que mais prezamos, a confiança dos nossos hóspedes.

ENTRADA



- **É obrigatória a verificação da temperatura de todos os hóspedes na chegada**
- **Temos um espaço de isolamento para o que caso de algum hóspede apresentar temperaturas superiores a 37º e necessite de ser isolado**
- **Serviço de bagagem: As pegas das malas são desinfetadas, com a devida autorização dos clientes**

RECEÇÃO | RESERVAS



- No momento da reserva, recolhemos o máximo de informação sobre os nossos hóspedes
- Anexa à confirmação de reserva, enviaremos os procedimentos de segurança em prática no Onyria Quinta da Marinha Villas
- Todas as formalidades do Check-in possíveis, serão conduzidas online, via e-mail ou telefone
- Disponibilizamos para os nossos hóspedes material de proteção individual se necessário
- Dispomos de marcas de distância no chão na zona da receção para assegurar as regras de distanciamento social, bem como indicações que relembram as boas práticas
- Todos os membros da nossa equipa de receção utilizam o material de proteção individual indicado
- Disponibilizamos dispensadores de álcool no Balcão, bem como nas restantes zonas de serviço a clientes

SEGURANÇA PRIMEIRO

SERVIÇO DE LIMPEZA



- No momento do Check-in será informado sobre os nossos procedimentos de limpeza e higiene da sua Villa
- Além do nosso habitual processo de limpeza, adicionámos um rigoroso método de desinfeção das superfícies com produtos adequados para finalização da higienização da Vila
- Trocámos os nossos aspiradores regulares, por aspiradores com filtro de água, que retêm o pó e as partículas aspiradas
- O manuseamento das roupas divide-se agora por dois colaboradores que não se cruzam: um colaborador da nossa equipa de Housekeeping encarga-se apenas de recolher a roupa utilizada para a separar imediatamente
- Mais instruções sobre como os quartos são limpos e higienizados podem ser fornecidas a qualquer momento na receção ou contactando qualquer membro da nossa equipa de Housekeeping
- Depois de concluído o processo de limpeza, encontrará na porta da sua Villa a indicação de que o serviço está completo
- Por razões de segurança, não serão disponibilizados materiais de leitura nas Villas
- Todo o staff de Housekeeping usa em todas as circunstâncias material de proteção individual disponibilizado para o efeito
- Limpamos e higienizamos de forma regular e controlada todas as áreas públicas do nosso Resort

RESTAURANTES



- Reduzimos o número de mesas e lugares disponíveis
- Informamos os nossos hóspedes que apenas se devem dirigir ao Restaurante se tiverem mesa marcada ou se forem informados que existe uma mesa disponível
- No lugar do nosso habitual buffet de Pequeno-almoço, disponibilizamos pequenas estações em que o nosso staff estará presente para o servir, bem como o serviço 'à la carte'
- Todo o staff utiliza em todas as circunstâncias material de proteção individual disponível
- Todos os colaboradores que manuseiam diretamente os alimentos, estão treinados de acordo com as nossas práticas de higiene e segurança sobre a preparação e serviço dos mesmos
- Disponibilizamos na área do Restaurante e Bar dispensadores de álcool

SEGURANÇA PRIMEIRO

PISCINA | SPA



- Estas áreas permanecerão encerradas até que instruções em contrário sejam comunicadas pelo Governo;
- Temos à sua disposição outras atividades alternativas.

MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA O NOSSO STAFF



- Na entrada, é medida obrigatoriamente a temperatura de todos os colaboradores
- Todos os colaboradores deverão cumprir as normas de higienização na zona de lavagem de mãos à chegada ao Hotel
- Todos itens das fardas são trocados diariamente
- Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoria utilização dos materiais de proteção individual, durante o período de trabalho. Estes materiais poderão ser ou não descartáveis. Todos os materiais descartáveis deverão ser devidamente descartados nos lugares indicados
- Todos os nossos fornecedores são informados dos nossos procedimentos de segurança, e de que os colaboradores que fazem as entregas devem cumprir esses mesmos procedimentos: Só poderão fazer entregas os fornecedores que utilizem máscara ou viseira, luvas, que aceitem que a sua temperatura seja medida e que façam a higienização das mãos
- Todos os produtos recebidos são desinfetados antes de serem guardados nos armazéns secos e refrigerados;
- Todos os colaboradores receberam informações sobre o COVID-19, bem como instruções sobre todos os procedimentos de segurança
- Nas zonas de Staff (refeitório, vestiários, corredores, escritórios) aplicam-se as mesmas regras das zonas clientes sobre distanciamento social e higienização

Obrigado



ONYRIA
QUINTA DA MARINHA
VILLAS

CASCAIS LISBOA PORTUGAL

LIFE DREAMED BY ONYRIA

Onyria Quinta da Marinha Villas
Tel (+351) 214 860 100 | www.VillasQuintadaMarinha.com
reservations@onyriaresorts.com